



GolmarSafe | G2Call+



G2call+



GolmarSafe



ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

www.golmar.es
golmar@golmar.es

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Προαπαιτούμενα.....	3
2. Σύνδεση της κάμερας με το GolmarSafe.....	3
3. Ζωντανή προβολή και έλεγχος PTZ.....	4
4. Συσχέτιση της κάμερας με συμβάντα συναγερμού.....	4
5. Εγγραφή και πρόσβαση στο ιστορικό.....	5
6. Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	6
7. Σημαντικές παρατηρήσεις.....	6

1. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία, βεβαιωθείτε ότι πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

1.1 Απαραίτητος εξοπλισμός

- Κάμερα CIP-104G2C ή CIP-102G2C
- Ενεργό σύστημα GOLMARSAFE
- Δρομολογητής (router) με πρόσβαση στο Internet + Wi-Fi
- Smartphone Android ή iOS
- Κάρτα microSD (έως 256 GB) (συνιστάται για εγγραφή)

1.2 Λογισμικό και δίκτυο

- Ενημερωμένη εφαρμογή GOLMARSAFE
- Έκδοση 1.0.70 ή νεότερη
- Εγκατεστημένη εφαρμογή G2CALL+
- Ενημερωμένο firmware της κεντρικής μονάδας (συνιστάται)
- Δίκτυο Wi-Fi 2,4 GHz

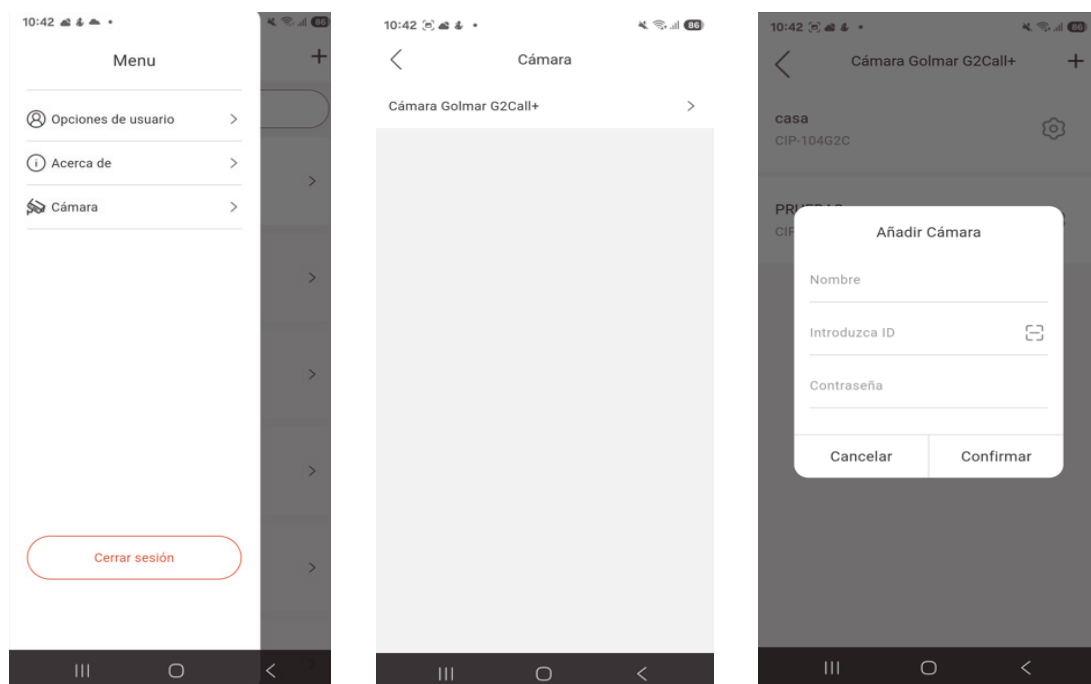
Οι κάμερες δεν είναι συμβατές με δίκτυα 5 GHz

2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ ΜΕ ΤΟ GOLMARSAFE

Μόλις η κάμερα λειτουργεί στο G2Call+:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή GOLMARSAFE.
2. Μεταβείτε στο γενικό μενού.
3. Ανοίξτε την ενότητα «Κάμερα».
4. Επιλέξτε «Κάμερα Golmar G2CALL+».

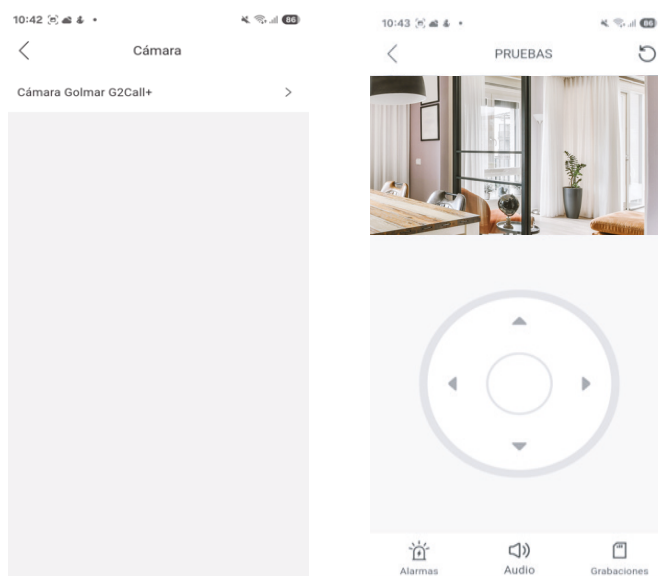
5. Πατήστε «+» και προσθέστε την κάμερα μέσω QR και κωδικού πρόσβασης.
6. Δώστε ένα όνομα στην κάμερα.
7. Επιβεβαιώστε τη σύνδεση.
8. Η κάμερα θα ενσωματωθεί στο σύστημα GOLMARSAFE.



3. ΖΩΝΤΑΝΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΡΤΖ

1. Από την εφαρμογή GOLMARSAFE, μπειτε στο κύριο μενού και μεταβείτε στην ενότητα «Κάμερα».
2. Πατήστε το όνομα της κάμερας («Κάμερα Golmar G2CALL+»).
3. Πατήστε το όνομα που της έχετε δώσει.
4. Θα εμφανιστεί η ζωντανή εικόνα.
5. Σε κάμερες με ΡΤΖ:
 - Χρησιμοποιήστε τα χειριστήρια στην οθόνη για να μετακινήσετε την κάμερα.
 - Ρυθμίστε τον προσανατολισμό ώστε να καλύπτονται διαφορετικές περιοχές.

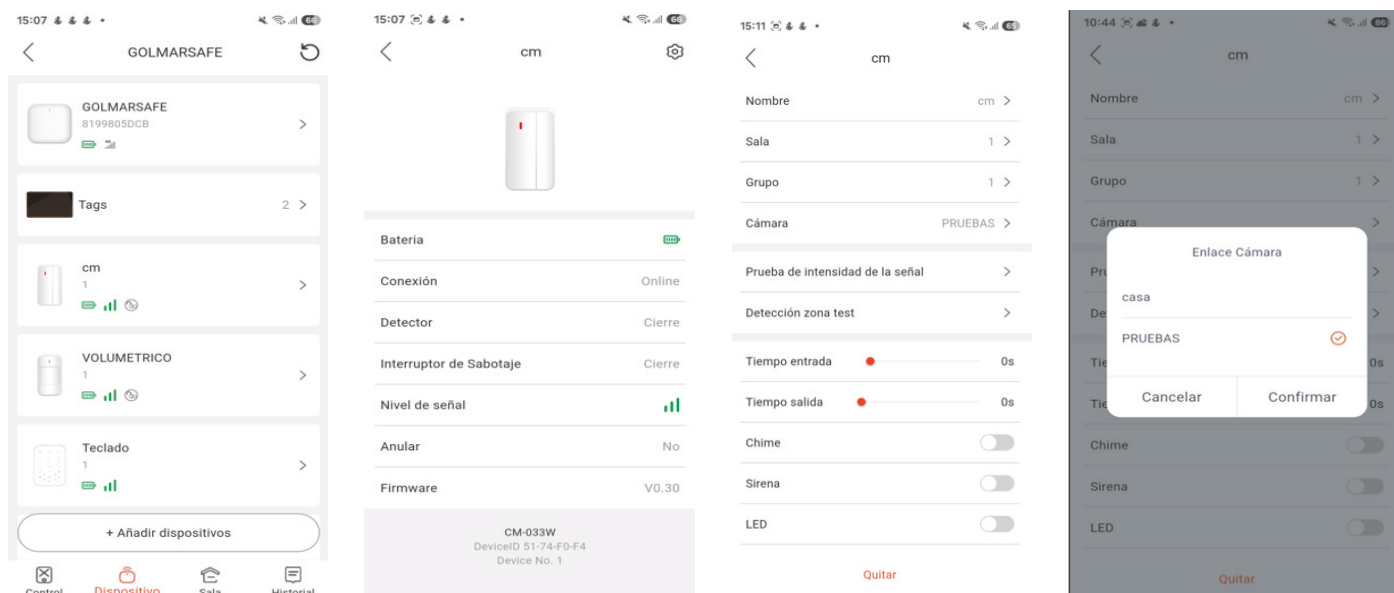
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο έλεγχος ΡΤΖ επιτρέπει δυναμική και ακριβή επιτήρηση του χώρου.



4. ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ ΜΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ

1. Από την εφαρμογή GOLMARSAFE, μεταβείτε στις «Συσκευές».
2. Επιλέξτε τη συσκευή που θέλετε να συσχετίσετε (PIR, μαγνητική επαφή κ.λπ.).
3. Ανοίξτε τον προγραμματισμό της συσκευής ⚙️
4. Ανοίξτε το μενού «Κάμερα».
5. Επιλέξτε την κάμερα που έχετε ήδη καταχωρίσει.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Από εκείνη τη στιγμή, όταν προκύπτει συναγερμός, η εφαρμογή θα εμφανίζει αυτόματα στο **Ιστορικό** τη σχετική εικόνα, επιτρέποντας άμεση οπτική επαλήθευση.



5. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Εγγραφή βίντεο:

- Για την εγγραφή και αποθήκευση εικόνων απαιτείται κάρτα microSD εγκατεστημένη στην κάμερα.
- Υποστηριζόμενη χωρητικότητα: έως 256 GB.

Χωρίς κάρτα microSD:

- ☒ Αποθήκευση εγγραφών
- ☒ Προβολή των εγγραφών στο ιστορικό
- ☒ Ζωντανή προβολή

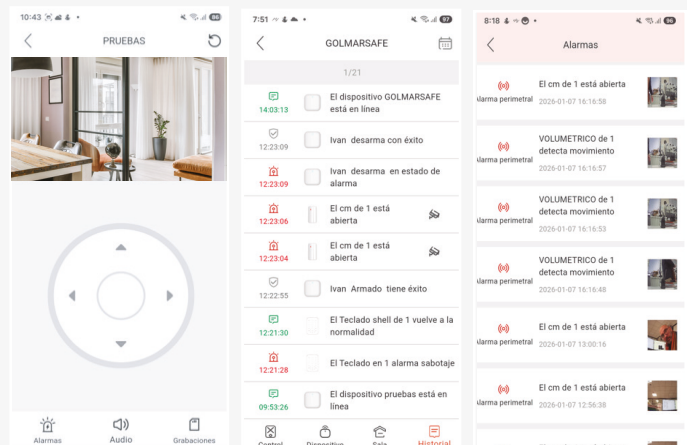
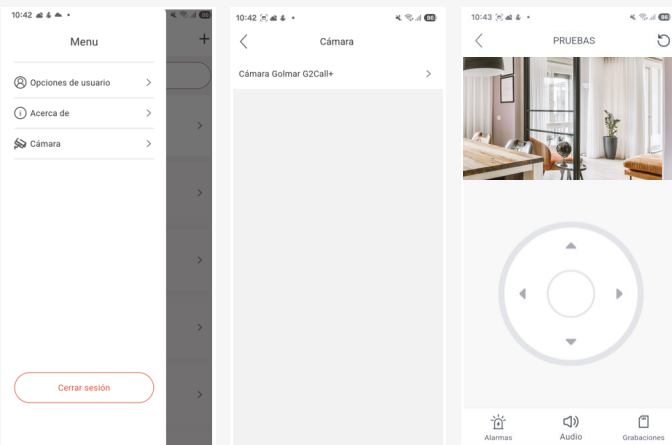
Υπάρχουν δύο τρόποι προβολής του ιστορικού:

Μέθοδος 1: Από το κύριο μενού της εφαρμογής GolmarSafe

1. Ανοίξετε την εφαρμογή GOLMARSAFE.
2. Από το κύριο μενού, επιλέξτε:
Μενού > Κάμερα > Κάμερα Golmar G2CALL+
3. Επιλέξτε την κάμερα της οποίας θέλετε να δείτε το ιστορικό.
4. Θα εμφανιστεί η ζωντανή εικόνα και 3 επιλογές:
Συναγερμός | Ήχος | Εγγραφές
5. Πατήστε «Εγγραφές».
6. Επιλέξτε: Ημερομηνία / Χρονικό διάστημα
7. Προβάλετε τις αποθηκευμένες εγγραφές.

Μέθοδος 2: Από το ιστορικό του συστήματος συναγερμού

1. Ανοίξετε την εφαρμογή GOLMARSAFE.
2. Από το κύριο μενού, επιλέξτε το σύστημά σας.
3. Επιλέξτε «Ιστορικό» στο κάτω μέρος.
4. Στο ιστορικό θα εμφανιστούν ειδοποιήσεις με το σύμβολο xxxx. Πατήστε τες.
5. Πατώντας το σύμβολο ανοίγει η οθόνη με το ιστορικό εικόνων.
6. Πατήστε τη μικρογραφία της εικόνας της εγγραφής που θέλετε να αναπαράγετε.
7. Προβάλετε την εγγραφή και επιλέξτε χρονικό διάστημα.



6. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

6.1. Η κάμερα δεν συνδέεται

- Ελέγξτε το δίκτυο Wi-Fi 2,4 GHz
- Ελέγξτε τον κωδικό πρόσβασης
- Κάντε reset (δείτε το εγχειρίδιο της κάμερας)

6.2. Η κάμερα εμφανίζεται offline

- Ελέγξτε τη σύνδεση στο Internet
- Ελέγξτε την κάλυψη Wi-Fi
- Επανεκκινήστε την κάμερα και την κεντρική μονάδα

6.3. Δεν εμφανίζεται στην εφαρμογή GOLMARSAFE

- Ελέγξτε την έκδοση της εφαρμογής
- Κλείστε την εφαρμογή, ενημερώστε την και συνδεθείτε ξανά

7. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Οι κάμερες CIP-104G2C και CIP-102G2C έχουν σχεδιαστεί να λειτουργούν αποκλειστικά με το G2CALL+ και με ενσωμάτωση στο GOLMARSAFE.

Διατηρείτε ενημερωμένα το firmware και τις εφαρμογές για να εξασφαλίζετε σταθερότητα και συμβατότητα.

Συνιστάται η εγκατάσταση κάρτας microSD για να αξιοποιούνται όλες οι λειτουργίες του συστήματος.



www.rakson.gr

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ



we take care of your home

www.golmar.es



Η Golmar διατηρεί το δικαίωμα πραγματοποίησης οποιασδήποτε τροποποίησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.