GolmarSafe | G2Call+

G2call+

GolmarSafe

GUÍA RÁPIDA

www.golmar.es
golmar@golmar.es

ÍNDICE

1. Requisitos previos 3
2. Enlace de la cámara con GolmarSafe 3
3. Visualización en directo y control PTZ 4
4. Asociación de la cámara a eventos de alarma 4
5. Grabación y acceso al historial 5
6. Solución de problemas 6
7. Observaciones importantes 6

1. REQUISITOS PREVIOS

Antes de iniciar el proceso, asegúrese de cumplir los siguientes requisitos:

1.1 Hardware necesario

- Cámara CIP-104G2C o CIP-102G2C
- Sistema GOLMARSAFE operativo
- Router con acceso a Internet + WI-FI
- Smartphone Android o iOS
- Tarjeta microSD (hasta 256 GB) (recomendada para grabación)

1.2 Software y red

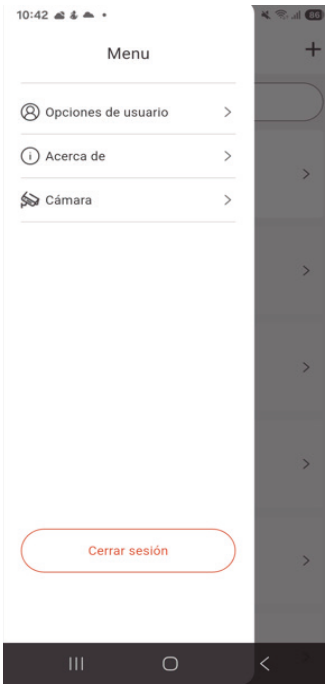
- App GOLMARSAFE actualizada
- Versión 1.0.70 o superior
- App G2CALL+ instalada
- Firmware de la central actualizado (recomendado)
- Red Wi-Fi 2,4 GHz

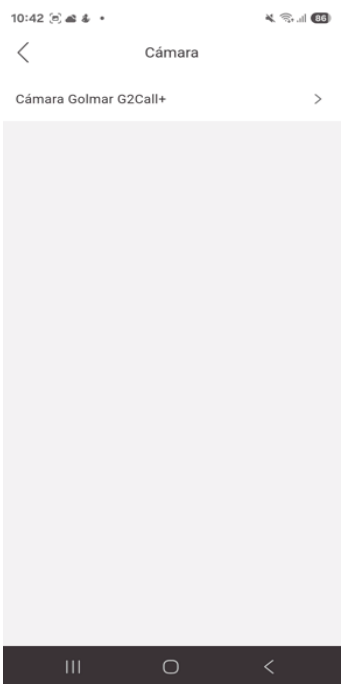
Las cámaras no son compatibles con redes 5 GHz

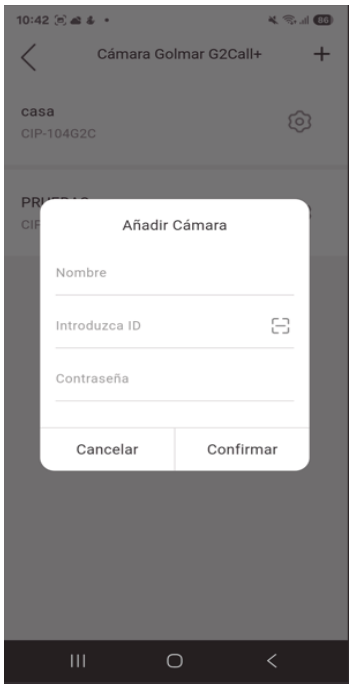
2. ENLACE DE LA CÁMARA CON GOLMARSAFE

Una vez la cámara esté operativa en G2Call+:

1. Abra la app GOLMARSAFE.
2. Acceda al menú general.
3. Entre en el apartado Cámara.
4. Seleccione Cámara Golmar G2CALL+
5. Pulse “+” y añada la cámara mediante QR y contraseña.
6. Asigne un nombre a la cámara.
7. Confirme el enlace.
8. La cámara quedará integrada en el sistema GOLMARSAFE.



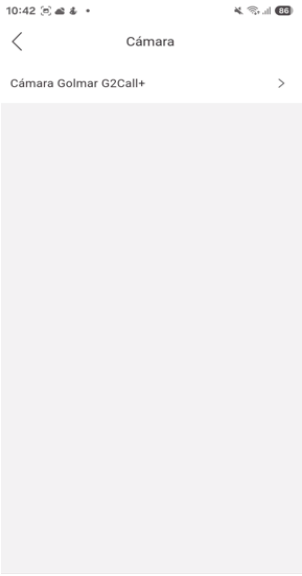


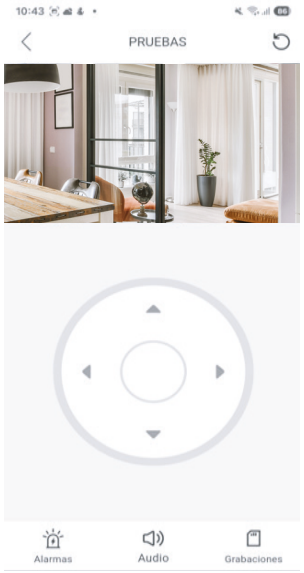


3. VISUALIZACIÓN EN DIRECTO Y CONTROL PTZ

1. Desde la app GOLMARSAFE, entrar en el menú principal y entrar en la sección cámara.
2. Pulsar sobre el nombre de la cámara (Cámara Golmar G2CALL+)
3. Pulsar sobre el nombre que le hayamos asignado.
4. Se mostrará la imagen en directo.
5. En cámaras con PTZ:
   - Use los controles en pantalla para mover la cámara.
   - Ajuste la orientación para cubrir distintas zonas.

NOTA: El control PTZ permite una supervisión dinámica y precisa del entorno.

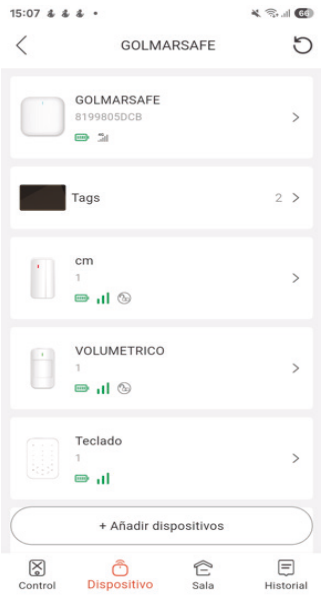


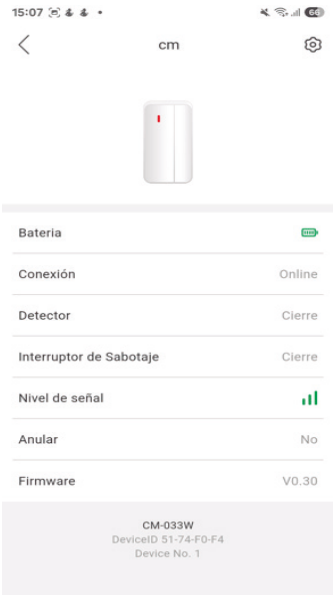


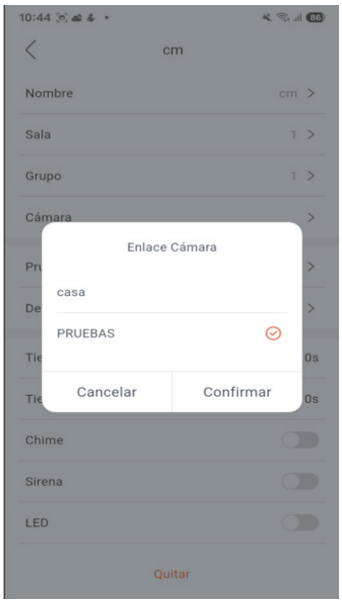
4. ASOCIACIÓN DE LA CÁMARA A EVENTOS DE ALARMA

1. Desde la app GOLMARSAFE, acceda a dispositivos.
2. Seleccione el dispositivo a asociar (PIR, contacto magnético, etc)
3. Acceda a programación del dispositivo ⚙
4. Entre en el menú cámara.
5. Seleccione la cámara previamente dada de alta.

NOTA: A partir de ese momento, al producirse una alarma, la app mostrará automáticamente en Historial la imagen asociada permitiendo una verificación visual inmediata.







5. GRABACIÓN Y ACCESO AL HISTORIAL

Grabación de vídeo:

- Para grabar y almacenar imágenes es necesaria una tarjeta microSD instalada en la cámara.
- Capacidad admitida: hasta 256 GB.

Sin tarjeta microSD:

❌ Guardar grabaciones

❌ Visualizar las grabaciones en el historial

✅ Ver en directo

Existen dos métodos para visualizar el historial:

Método 1: Desde el menú principal de la app GolmarSafe

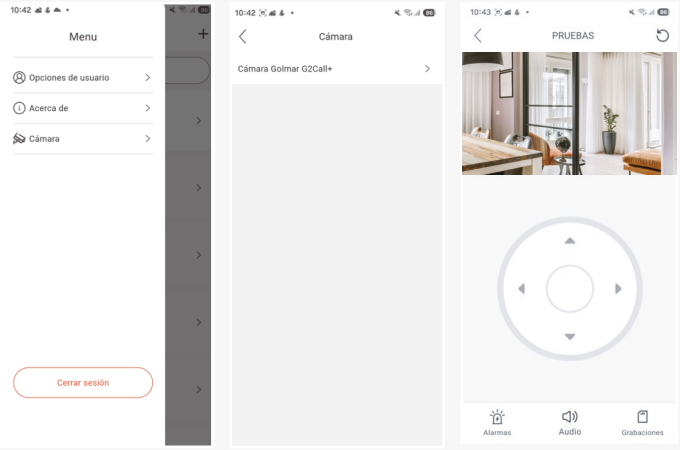
1. Acceda a la app GOLMARSAFE.
2. Desde el menú principal, seleccione:

Menú > Cámara > Cámara Golmar G2CALL+

3. Seleccione la cámara cuyo historial desea visualizar.
4. Al entrar veremos la imagen en directo y tenemos 3 opciones:

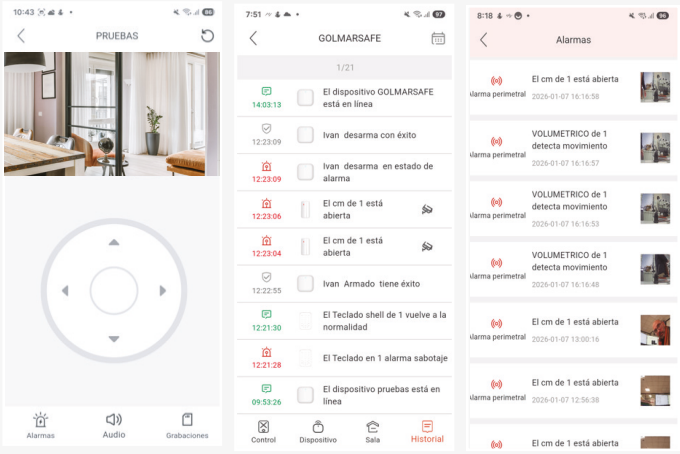
Alarma | Audio | Grabaciones

5. Pulse sobre la opción Grabaciones.
6. Seleccione: Fecha / Franja horaria
7. Visualice las grabaciones almacenadas.



Método 2 : Desde el histórico del sistema de intrusión

1. Acceda a la app GOLMARSAFE.
2. Desde el menú principal, seleccione su sistema.
3. Seleccione la opción historial en la parte inferior.
4. Al entrar en el histórico veremos notificaciones con el símbolo xxxx los pulsamos.
5. Al pulsar el símbolo entramos en la pantalla con el histórico de imágenes
6. Pulsamos en la miniatura de imagen en la que queremos reproducir la grabación almacenada
7. Visualizaremos la grabación y podremos elegir franja horaria



6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

6.1. La cámara no se enlaza

- Verificar red Wi-Fi 2,4 GHz
- Comprobar contraseña
- Realizar reset (ver manual de la cámara)

6.2. La cámara aparece offline

- Verificar conexión a Internet
- Comprobar cobertura Wi-Fi
- Reiniciar cámara y central

6.3. No aparece en la app GOLMARSAFE

- Comprobar versión de la app
- Cerrar actualizar y volver a iniciar sesión

7. OBSERVACIONES IMPORTANTES

Las cámaras CIP-104G2C y CIP-102G2C están diseñadas para funcionar exclusivamente con G2CALL+ y con la integración en GOLMARSAFE.

Mantener firmware y aplicaciones actualizados para garantizar estabilidad y compatibilidad.

Se recomienda instalar tarjeta microSD para aprovechar todas las funciones del sistema.

we take care of your home

Golmar Sistemas de Comunicación S.A.
C/ Silici 13. Polígono Industrial Famadas
08940 - Cornellà de Llobregat - España
golmar@golmar.es - (+34) 93 480 06 96

www.golmar.es

Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.
Golmar reserves the right to make any modifications without prior notice.
Golmar se réserve le droit de toute modification sans préavis.