Cámara Wi-Fi de exterior G2call+

CIP-102G2C

MANUAL DE USUARIO

www.golmar.es
golmar@golmar.es

REV.0326 | ESPAÑOL

ÍNDICE

1. Seguridad eléctrica y de uso 3
2. Contenido del paquete 3
3. Instalación app G2Call+ 3
4. Registro de usuario mediante correo electrónico 4
5. Añadir una cámara a G2Call+ 5
6. Abrir un canal de audio para escucha 10
7. Abrir un canal de audio para habla / escucha 11
8. Hacer capturas de imagen vídeo en directo 13
9. Compartir la cámara con otros usuarios 15
10. Activar / desactivar notificaciones 17
11. Realizar grabaciones locales en tarjeta microsd 18
12. Reproducir las grabaciones de la tarjeta microsd 19
13. Vincular la cuenta G2Call+ a alexa 20
14. Vincular la cuenta G2Call+ a google home 21
15. Conexión de la cámara a un NVR por protocolo ONVIF 22
16. Sincronización de la hora de la cámara 23
17. Información sobre la cámara wi-fi y la normativa de ciberseguridad 23

1. SEGURIDAD ELÉCTRICA Y DE USO

- Utilice únicamente una alimentación de 12 Vcc adecuada y homologada.
- No conecte el equipo a una tensión diferente.
- No manipule el dispositivo ni las conexiones con las manos húmedas.
- Evite dañar el cable de alimentación.
- Desconecte la alimentación antes de cualquier mantenimiento.
- No abra ni modifique el equipo.
- Instale la cámara en una superficie firme.

2. CONTENIDO DEL PAQUETE

Antes de proceder a la instalación de la cámara, verifique que el paquete contiene los siguientes elementos:

- Cámara CIP-102G2C
- Alimentador 12Vcc / 1A
- Tacos y tornillos
- Manual de instalación

3. INSTALACIÓN APP G2CALL+

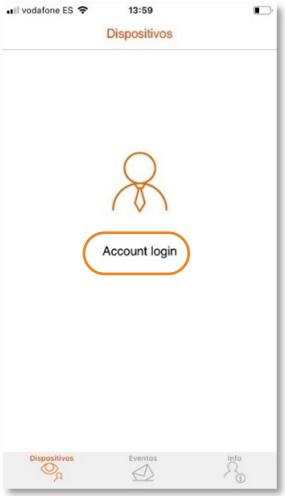
Instale la aplicación “G2CALL+” en su smartphone. Puede descargar la App desde Google Play o Apple Store.

Una vez instalada en el smartphone, inicie la aplicación. Al iniciar por primera vez la aplicación, se solicitarán diversos permisos. Es importante conceder todos los permisos para un correcto funcionamiento de la App.

4. REGISTRO DE USUARIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

Para poder gestionar una instalación mediante la APP, es necesario crear una cuenta de usuario en G2Call+. Para ello, siga los pasos que se describen a continuación.

1. Pulse la opción “Account login” que aparece en la pantalla inicial.
2. Pulse la opción “Registrar”



En este momento la APP le solicitará rellenar los campos: e-mail y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción “Continuar

IMPORTANTE: Registre una dirección de correo a la que resulte fácil acceder. En el siguiente paso le será necesario introducir un código de validación el cual se recibirá en la dirección de correo electrónico registrada.

Al pulsar “Continuar”, aparecerá la solicitud de código de validación por parte de la APP.

5. Revise el correo entrante para conocer el código a introducir. (si lo revisa con el propio Smartphone, no cierre la APP, mantenga ésta en segundo plano).

6. Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello, pulse “Registrar”.

7. Registro concluido. Pulse “OK”. El usuario estará creado y logueado (sesión iniciada).

5. AÑADIR UNA CÁMARA A G2CALL+

En este momento se recomienda reiniciar la cámara desconectando y conectando la alimentación.

A los pocos segondos, escuchará el mensaje “Por favor, utilice el móvil para la configuración - Please use mobile phone for configuration”.

Si no escucha el mensaje anterior, resetee la cámara pulsando en el botón de reset que se encuentra en el cable de la misma. Escuchará un pitido de confirmación y posteriormente el mensaje “Cámara reseteada - Reset success” espere hasta escuchar el mensaje “Utilice el móvil para la configuración - Please use mobile phone for configuration”

Para empezar a añadir la cámara, pulse en el símbolo “+” de la pantalla principal.

Automáticamente se abrirá el lector de códigos QR de su dispositivo móvil. Localice el código QR en la cámara y escanéelo.

Al escanear el código QR, la App comprueba el estado del dispositivo y continúa el proceso de instalación.

Si lo que quiere es añadir un dispositivo que le han compartido, puede buscar el QR pulsando en “Seleccionar QR desde el álbum”

Si no ha reseteado la cámara antes, se remomienda hacerlo ahora según se describe al inicio de este punto. Especialmente si hace tiempo que dio alimentación a la cámara.

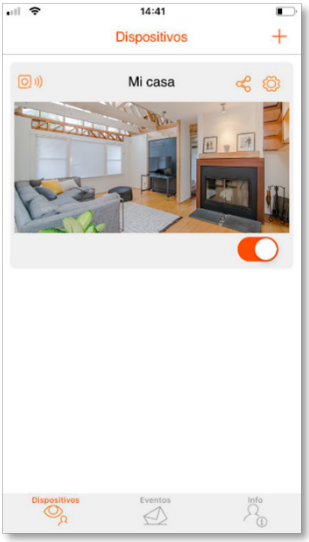
Después de finalizar el reinicio, pulse en “Continuar”.

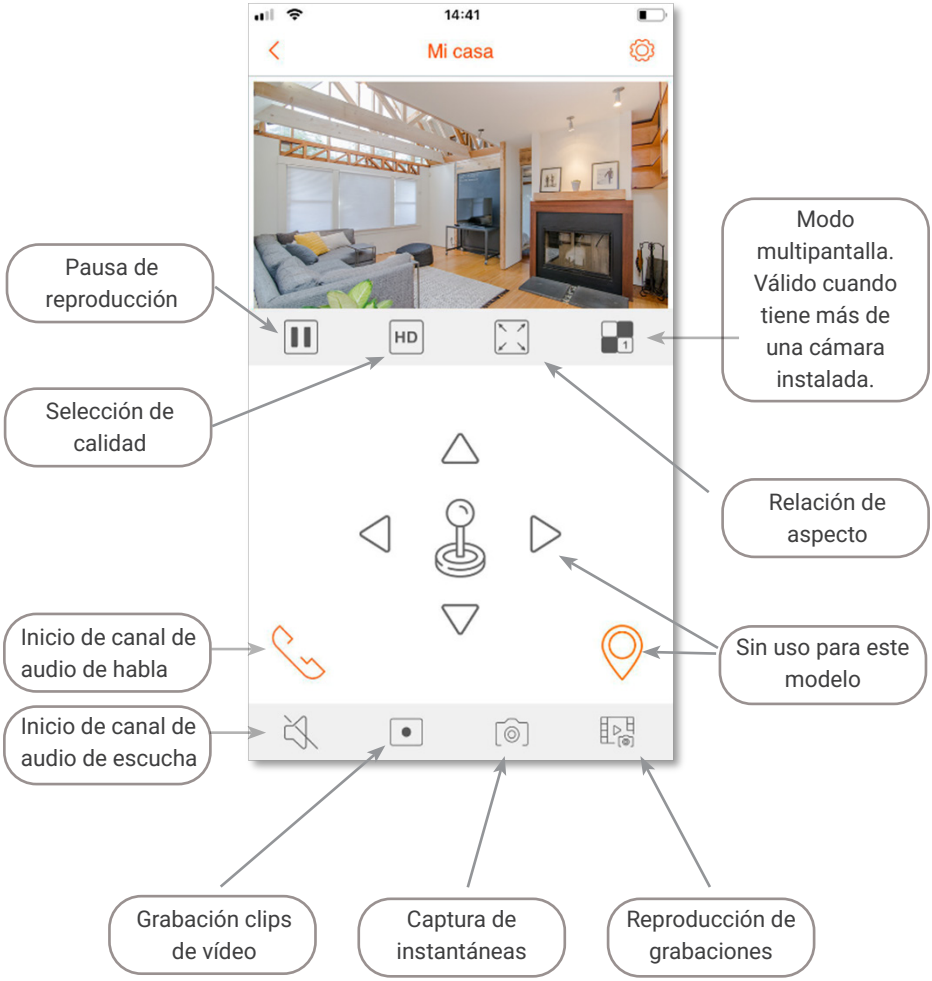
Al pulsar en “Continuar” su móvil empezará a emitir unos pitidos para poder conectar la cámara a su red wifi. Espere unos segundos hasta escuchar los mensajes: “Conectando a Wi-Fi - Please wait for Wifi … connecting”… y unos segundos más tarde: “Conectando a internet - Please wait for internet connecting…”.

En caso de tener éxito en la conexión, la cámara emitirá el mensaje “Cámara conectada - Welcome to use cloud camera”. Asigne un nombre a su cámara a continuación.

Al pulsar en guardar, su cámara aparecerá en la pantalla principal. Si tiene más cámaras, repita el proceso de instalación y las cámaras se añadirán en modo de lista en esta pantalla principal.

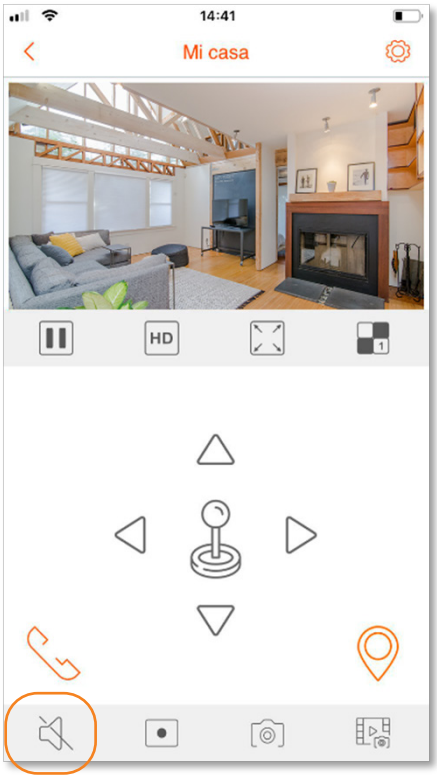
Pulse sobre la imagen de la cámara para ver vídeo en directo.

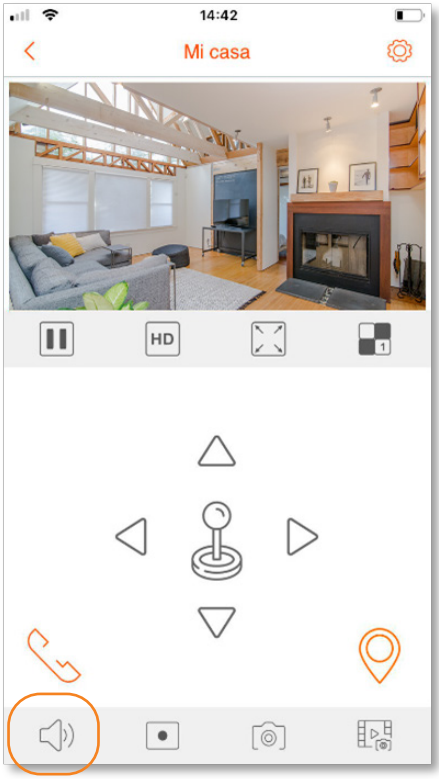



14:41
Mi casa
HD
Pausa de reproducción
Selección de calidad
Modo multipantalla. Válido cuando tiene más de una cámara instalada.
Relación de aspecto
Sin uso para este modelo
Inicio de canal de audio de habla
Inicio de canal de audio de escucha
Grabación clips de vídeo
Captura de instantáneas
Reproducción de grabaciones

6. ABRIR UN CANAL DE AUDIO PARA ESCUCHA

Por defecto el canal de audio de escucha está cerrado (símbolo de altavoz deshabilitado). Para escuchar, simplemente pulse en el símbolo de altavoz para habilitarlo.

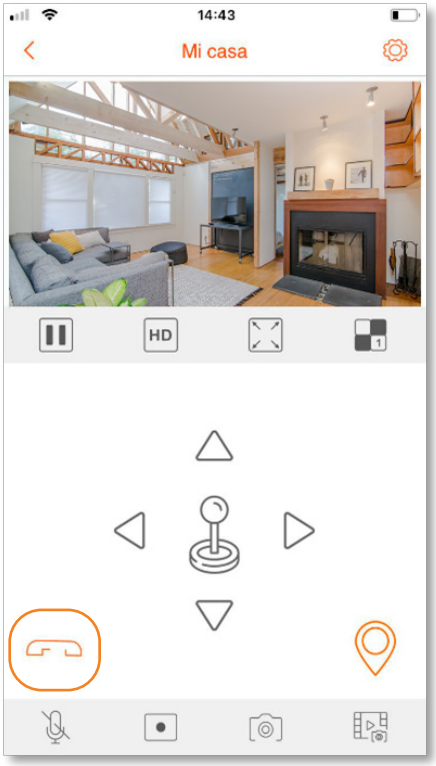


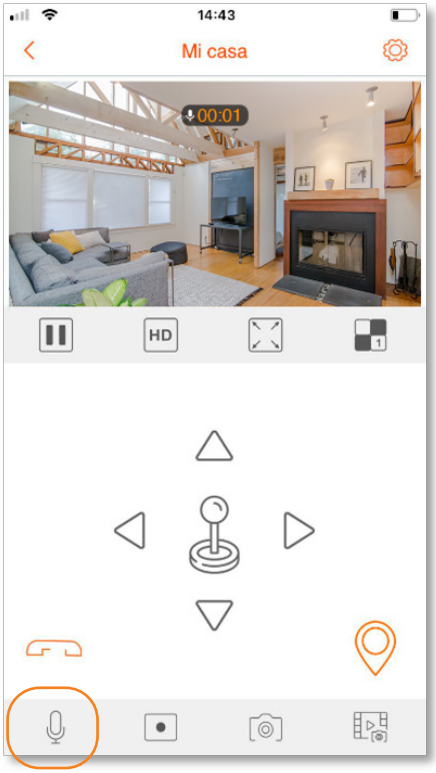


7. ABRIR UN CANAL DE AUDIO PARA HABLA / ESCUCHA

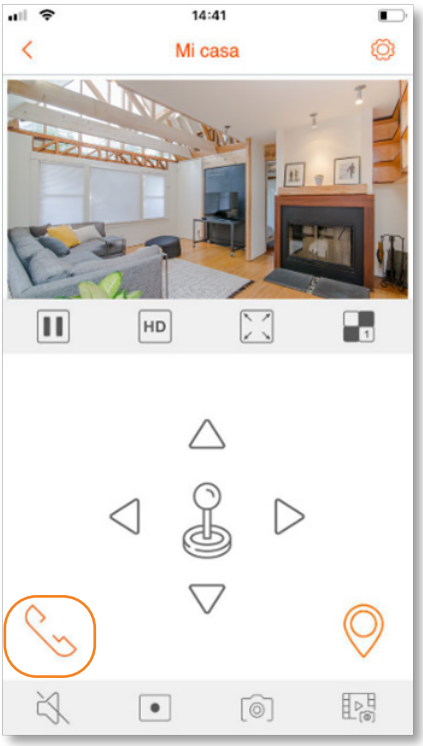
Si desea poder intercomunicarse con su cámara (escuchar audio y poder hablar), pulse el símbolo del teléfono (llamada) y automáticamente se abrirá el canal de escucha (símbolo de micro deshabilitado).

Para habilitar el micro de su teléfono y establecer así el canal de habla escucha, es necesaria una segunda confirmación. Pulse en el símbolo del micro y éste se habilitará.



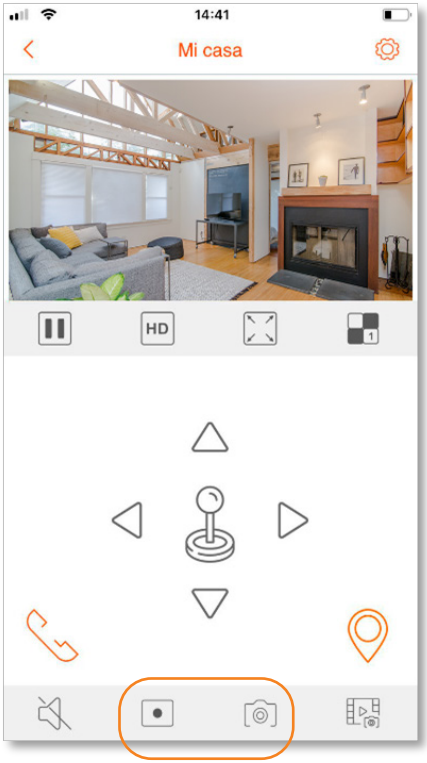


Para finalizar la intercomunicación, pulse en el símbolo del teléfono y todos los canales de audio se cerrarán, volviendo a su estado inicial.

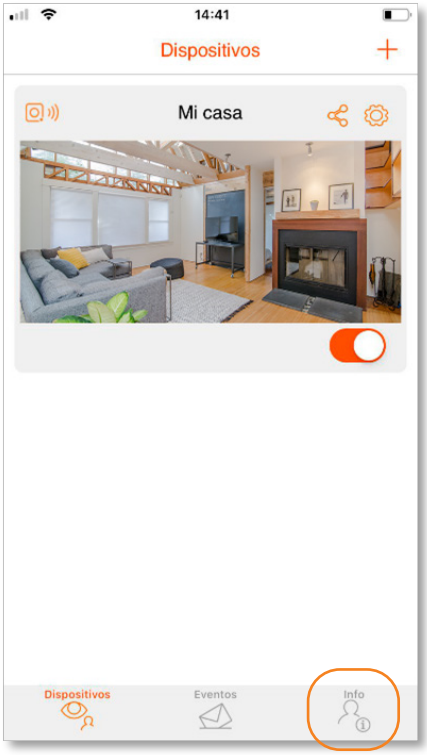


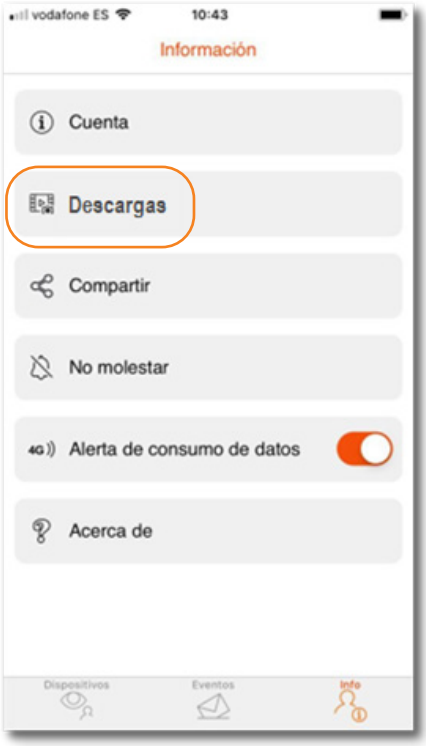
8. HACER CAPTURAS DE IMAGEN VÍDEO EN DIRECTO

Si desea capturar una imagen o hacer un clip de vídeo de algo que esté sucediendo mientras está conectado a su cámara en directo, simplemente pulse el botón correspondiente de la barra inferior y las imágenes o vídeos se almacenarán en su teléfono.



Para ver este tipo de grabaciones, pulse “Info” en la pantalla principal y luego “Descargas”





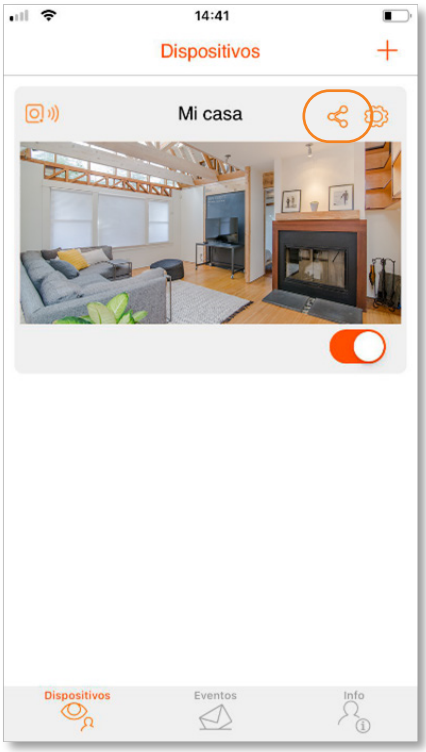
Una vez acceda a esas grabaciones dentro de G2Call+, es posible descargar los archivos a la galería de su teléfono para poder compartirlos en una tercera aplicación.

Para ello, pulse “Guardar” en la lista de archivos y seleccione los archivos que desea descargar. Pulse “Guardar” de nuevo. Los archivos se guardarán en su galería.

9. COMPARTIR LA CÁMARA CON OTROS USUARIOS

Es posible compartir su cámara con otros miembros de la familia o amigos. Para ello, deberán instalar la App G2Call+ y crearse cuentas de usuario nuevas según se describe al principio de esta guía rápida.

Una vez creados los usuarios, pulse en el botón de “Compartir” situado en la parte superior derecha de la pantalla.

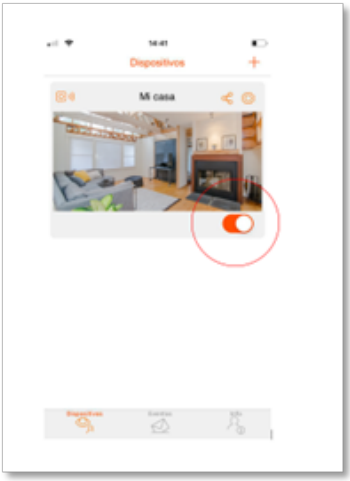


A partir de aquí, puede compartir su cámara de diferentes formas:

Escaneando el código QR que aparece en su pantalla con el móvil del usuario al que quiere compartir la cámara, utilizando la función “Agregar dispositivo” en el mismo.

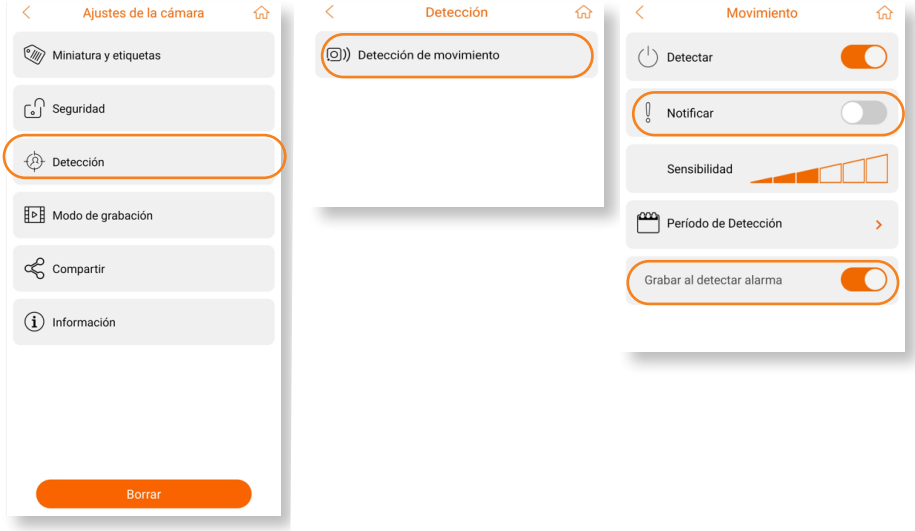
Capturando el código QR para luego compartirlo con la/s persona/s interesadas.

Si desea dejar de compartir el vídeo de su cámara temporalmente puede deshabilitarlo utilizando el control de vídeo de la pantalla principal. Las notificaciones se deshabilitan cuando este control está deshabilitado.



10. ACTIVAR / DESACTIVAR NOTIFICACIONES

Por defecto, las notificaciones por detección de movimiento están desactivadas. Puede activarlas / desactivarlas según su conveniencia accediendo a la configuración de la cámara (símbolo del engranaje situado en la parte superior derecha) y posteriormente en “Detección”, “Detección de movimiento” y “Notificar”.



Cuando se activa una detección, independientemente de que se activen las notificaciones o no, se generará un evento en el apartado “Eventos” del menú principal de G2Call+. Accediendo veremos una lista de todos los eventos. Si la cámara dispone de tarjeta microSD, pulsando sobre el evento se muestran directamente estas grabaciones.

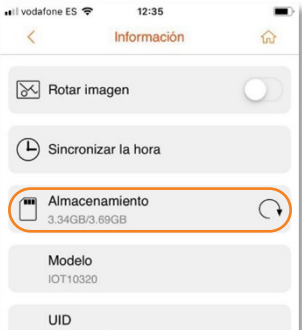
Puede deshabilitar las notificaciones en tramos horarios accediendo a la opción “Período de notificaciones” y especificando los tramos horarios en los que de forma automática recibirá notificaciones en la App.

Si desea diferenciar las detecciones de movimiento incluso en modo de grabación contínua, seleccione “Grabar al detectar alarma” en este menú.

11. REALIZAR GRABACIONES LOCALES EN TARJETA MICROSD

Para realizar grabaciones en tarjeta microSD, proceda como se describe a continuación.

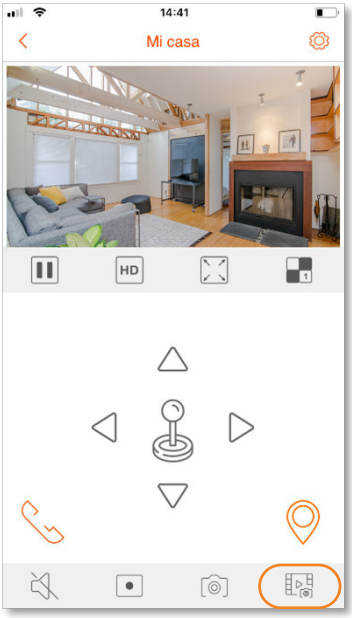
- Desconecte la cámara de su alimentación.
- Inserte la tarjeta microSD en la ranura (máx. 256Gb) . Ver ubicación de la ranura microSD en la pág. 7 de este manual.
- Alimente la cámara de nuevo y espere a que esté online.
- Acceda a la configuración de la cámara (símbolo del engranaje situado en la parte superior derecha) y pulse posteriormente en “Información”, “Almacenamiento” y formatee la tarjeta.



Para determinar el modo de grabación (continua, detección de movimiento o programada), selecciones “Modo de grabación” en el menú anterior.

12. REPRODUCIR LAS GRABACIONES DE LA TARJETA MICROSD

Para reproducir los vídeos almacenados en la tarjeta de memoria microSD seleccione el símbolo situado en la parte inferior derecha en la vista principal de cámara.

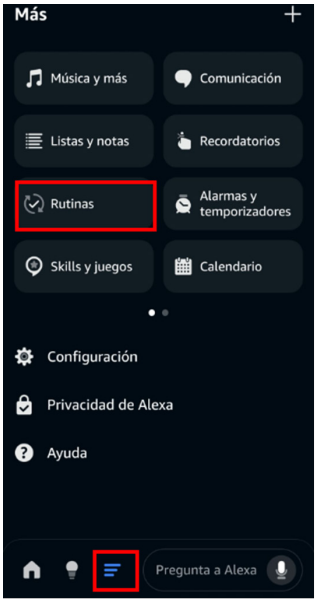


Si durante la reproducción desea guardar algún vídeo o imagen a su dispositivo móvil, pulse sobre los iconos de cámara o vídeo que aparecen sobre la barra de grabaciones.

13. VINCULAR LA CUENTA G2CALL+ A ALEXA

Su cámara permite ser también visionada desde dispositivos Alexa compatibles (dispositivos Alexa con pantalla). Para ello proceda como se describe a continuación:

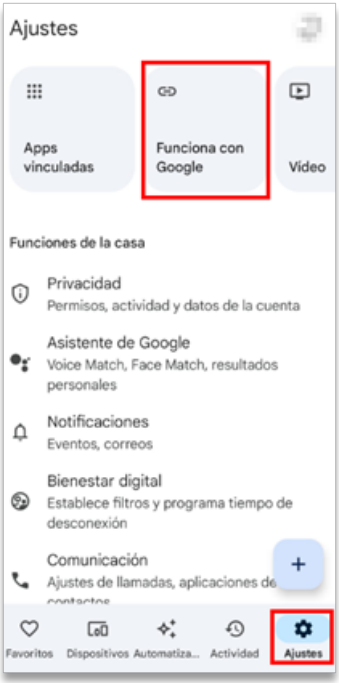
- Abra la App de Alexa en su móvil.
- Acceda al apartado Skill y juegos e instale la Skill G2Call+ de Golmar
- Pulse en “Conceder acceso” e introduzca las credenciales de G2Call+.
- Una vez introducidas sus credenciales, su dispositivo Alexa añadirá automáticamente las cámaras como dispositivos Alexa.
- Podrá abrir la cámara diciéndole a Alexa: “Alexa, abre cámara Entrada”, siendo “Entrada” el nombre de la cámara en G2Call+. Tras el mensaje de confirmación de Alexa, se procederá a mostrar la cámara en la pantalla de su dispositivo Alexa.

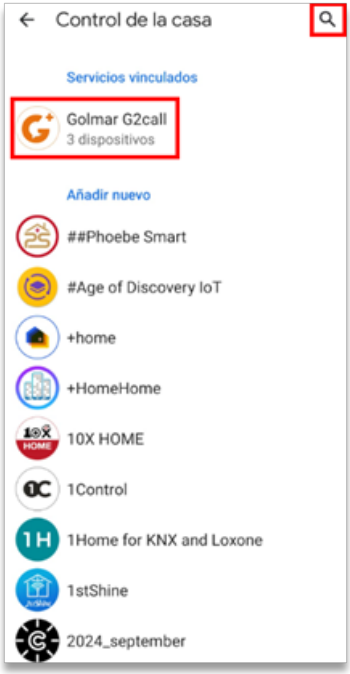


14. VINCULAR LA CUENTA G2CALL+ A GOOGLE HOME

Su cámara permite ser también visionada desde dispositivos Google Home compatibles (dispositivos con pantalla). Para ello proceda como se describe a continuación:

- Abra la App de Home en su móvil.
- Acceda al menú AJUSTES y seleccione “Funciona con Google”. En la pantalla posterior busque G2Call e introduzca las credenciales de G2Call+ para poder importar sus cámaras en su dispositivo Google.





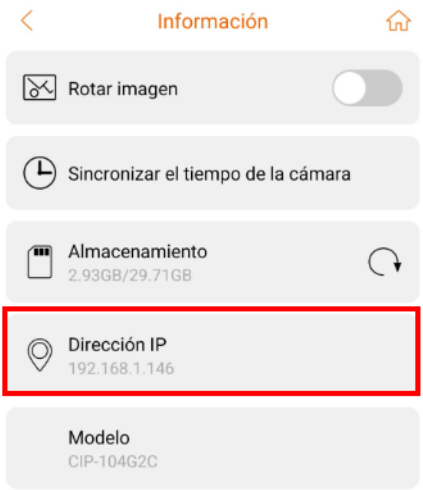
Siga las instrucciones de su asistente de voz.

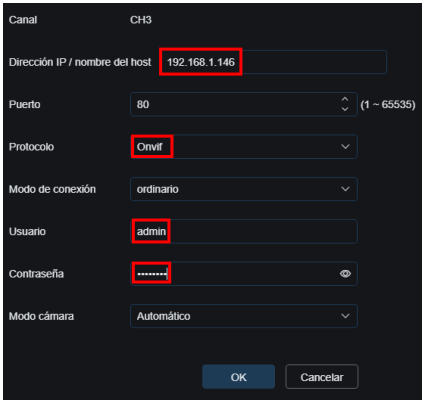
Una vez configurado, podrá abrir la cámara diciéndole a Google Home: “OK Google, muéstrame cámara Entrada”, siendo “Entrada” el nombre de la cámara en G2Call+. Tras el mensaje de confirmación de Google Home, se procederá a mostrar la cámara en su dispositivo.

15. CONEXIÓN DE LA CÁMARA A UN NVR POR PROTOCOLO ONVIF

Para conectar su cámara a un NVR, es necesario conocer la IP asignada a la misma. El modo más fácil de averiguarlo es accediendo al menú “Información” en ajustes de cámara.

Por ejemplo:



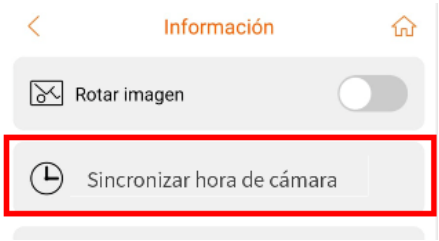


Una vez conocida la IP de su cámara, proceda a añadirla a su NVR de forma manual con protocolo ONVIF. La contraseña por defecto la podrá encontrar en la pegatina que va junto con el código QR de la cámara. También puede actualizar esa contraseña desde el menú Ajustes – Seguridad.

Una vez añadida la cámara a su NVR podrá almacenar las imágenes en su disco duro (incluyendo pista de audio) y podrá controlar el movimiento de la misma desde la App del mismo NVR.

16. SINCRONIZACIÓN DE LA HORA DE LA CÁMARA

Para sincronizar la hora de la cámara con G2Call+, acceda al menú "Información" en ajustes de cámara y pulse sobre "Sincronizar hora de cámara". La cámara se sincronizará con la hora de su móvil. Esto es de vital importancia, sobre todo cuando se realizan grabaciones en tarjeta microSD.



17. INFORMACIÓN SOBRE LA CÁMARA WI-FI Y LA NORMATIVA DE CIBERSEGURIDAD

Este dispositivo ha sido diseñado y fabricado conforme a la Directiva 2014/53/UE (RED) y a las normas europeas de ciberseguridad aplicables (ETSI EN 303 645 / EN 18031). Estas normas establecen requisitos para garantizar la protección frente a accesos no autorizados, la privacidad de los datos y la seguridad de las comunicaciones.

La cámara utiliza los siguientes puertos de comunicación para su funcionamiento normal:

- **443** y **8443**: utilizados por la aplicación móvil para la configuración y la transmisión de vídeo en remoto.
- **80** y **554**: utilizados principalmente para la función ONVIF en la red local.

Estos servicios se habilitan cuando el dispositivo está en funcionamiento y se deshabilitan cuando se apaga. La función Wi-Fi permite que la cámara se conecte de forma segura a la nube, de manera que el usuario pueda obtener una vista remota desde la aplicación.

La cámara no dispone de interfaces físicas externas de detección, por lo que el riesgo para la seguridad de la red es reducido.

we take care of your home

Golmar Sistemas de Comunicación S.A.
C/ Silici 13. Polígono Industrial Famadas
08940 - Cornellà de Llobregat - España
golmar@golmar.es - (+34) 93 480 06 96

www.golmar.es

Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.
Golmar reserves the right to make any modifications without prior notice.
Golmar se réserve le droit de toute modification sans préavis.