



# CENTRAL DE ALARMA VIA RADIO

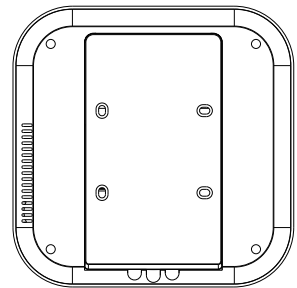
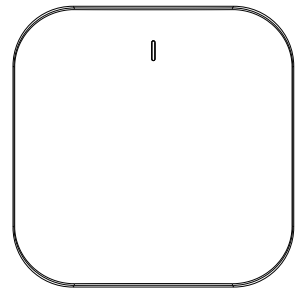
## MANUAL DE USUARIO

### MODELO: CA-8100W

La central de alarma CA-8100W es apta sólo para instalación en interiores. Gestiona todos los dispositivos enlazados del sistema y se conecta a los dispositivos de forma bidireccional para realizar su configuración. Además, realiza el envío de notificaciones al cliente asociado y a los usuarios programados.

La central de alarma CA-8100W requiere una red Ethernet 10Mbps / 100Mbps o 4G (LTE) para el envío de señales. Cuando ambas redes están conectadas, el panel da prioridad al Ethernet; si la vía Ethernet falla, el panel cambia automáticamente a la red 4G. El módulo 4G puede utilizarse también para enviar alertas por SMS y llamadas de voz en caso de alarma.

Para interactuar con el sistema de seguridad, es necesario instalar la App GOLMARSAFE. Puede descargar la App escaneando el código QR que aparece a continuación o buscando "GOLMARSAFE" en la App Store o Google Play.



iOS APP



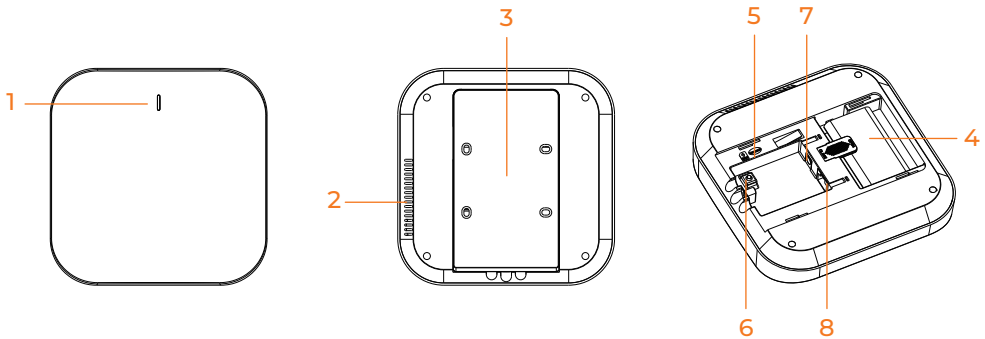
Android APP

# CONTENIDO

Abra el paquete y asegúrese de que el dispositivo está en buenas condiciones y todos los accesorios están incluidos:

- Central de alarma
- Alimentador 12Vcc / 1A
- Cable Ethernet
- Manual
- Tacos y tornillos de fijación

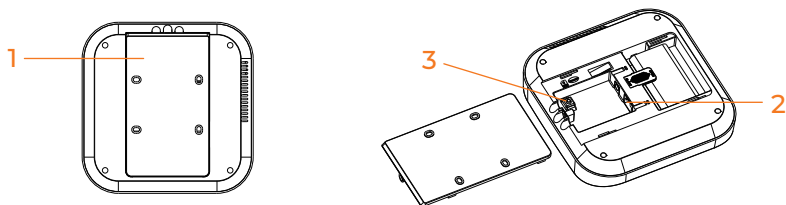
## DESCRIPCIÓN



1. Indicador luminoso tricolor
2. Altavoz
3. Tapa trasera
4. Batería de soporte
5. Ranura para tarjeta SIM
6. Botón de encendido
7. Toma de corriente
8. Puerto de Ethernet

## CONEXIÓN A LA RED

1. Deslice hacia abajo la tapa trasera.
2. Inserte la tarjeta SIM (si dispone de una) y conecte el cable de red Ethernet al router (si está disponible). Puede utilizar cualquiera de las dos opciones o ambas simultáneamente.
3. Conecte el alimentador a la red eléctrica. Mantenga pulsado el botón de encendido de 3 a 5 segundos hasta que se encienda el LED. Escuchará un tono de confirmación y la central se iniciará en unos 2 minutos.



### NOTA

Para conectar la central de alarma a una red 4G, necesita una tarjeta SIM con el PIN deshabilitado y servicios de SMS y llamadas habilitados.

La central debería reconocer automáticamente el APN de su proveedor. En caso contrario deberá introducirlo manualmente según se describe en este manual (apartado "Ajustes").

## INDICADORES LED

Los indicadores LED en rojo, verde y azul mostrarán el estado del sistema. Si la iluminación es constante, indica que el sistema no está conectado al servidor de la App; Si parpadea, el sistema está conectado al servidor de la App. El brillo de los LEDs puede ser ajustado a través de los «Ajustes de Brillo de los LEDs» de la App.

| Color | Estado     | Encendido normal         | Parpadeo lento<br>1 vez / 3 seg | Parpadeo rápido<br>1 vez / seg | Parpadeo<br>5 veces / seg |
|-------|------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Rojo  | Armado     | Sin conexión al servidor | Ethernet conectada al servidor  | Red 4G conectada al servidor   | Retardo de desconexión    |
| Verde | Desarmado  |                          |                                 |                                |                           |
| Azul  | Suspendido |                          |                                 |                                |                           |

## CUENTAS

Los usuarios con privilegios de administrador pueden configurar el sistema de seguridad desde la aplicación. La cuenta de administrador, que almacena la información de las centrales de alarma añadidas, así como las cuentas de usuario, están encriptadas y alojadas en la nube.

Todos los parámetros del sistema de seguridad y de los dispositivos conectados, configurados por los usuarios, se almacenan en la central local y están vinculados de forma permanente a ella. El cambio de administrador no afecta la configuración de los dispositivos conectados. Una misma cuenta puede ser administrador de una central y usuario de otra.

### Crear una cuenta

Para interactuar con el sistema de seguridad, es necesario crear una cuenta en la App GOLMARSAFE. Recuerde leer y aceptar el acuerdo de usuario u nuestra política de privacidad.

Crear cuenta

Nombre de usuario

E-mail

Código de verificación por... Enviar

+34 Número de teléfono

Código de verificación SMS w b h a

Contraseña ol

La contraseña tiene que contener entre 6 - 32 caracteres y debe incluir letras y dígitos

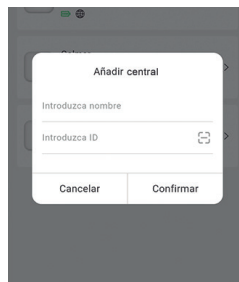
Confirmar contraseña ol

☐ He leído y acepto Acuerdo de usuario y Política de confidencialidad

Registrarse

## Añadir una central de alarma a la aplicación

1. Acceda a su cuenta.
2. Abra el menú «+».
3. Introduzca el nombre de la central y escanee el código QR situado bajo la cubierta (o introduzca manualmente el número de registro).
4. Pulse «Confirmar».



## INSTALACIÓN

1. Antes de instalar la central de alarma, asegúrese de elegir la ubicación más adecuada: verifique la calidad de la señal 4G, tenga en cuenta cómo puede afectar a la cobertura de los periféricos y colóquela en un lugar discreto para reducir el riesgo de vandalismo.
2. El dispositivo es sólo para uso en interiores, y debe fijarse de forma fiable a una superficie sólida (vertical u horizontal). No recomendamos la instalación con cinta de doble cara.
3. Posiciones en las que **no** se puede instalar la central:
  - En exteriores;
  - Cerca o dentro de cualquier objeto metálico que cause atenuación y apantallamiento de la señal de radio;
  - Zonas con señales GSM débiles;
  - Cerca de fuentes de interferencias de radio: a menos de 1 m de routers y cables de alimentación.
  - Lugares donde la temperatura y la humedad superen los límites permitidos.

### Fijación de la central de alarma

Fije la central con los tornillos suministrados. Esto evita movimientos accidentales y reduce el riesgo de manipulación.



## AÑADIR «SALAS»

Las salas agrupan físicamente a los dispositivos. El nombre de la sala se mostrará en las notificaciones para una mejor comprensión del mensaje. El número de salas puede variar entre 1 y 64.

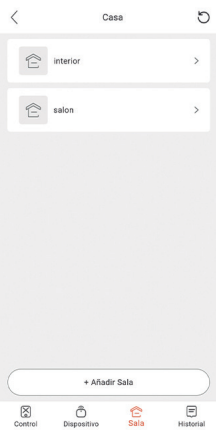
### NOTA

Si no crea una sala, no podrá añadir dispositivos a la aplicación.

### Creación de una Sala

Las salas se pueden crear entrando en el apartado «Sala» y pulsando en «+ Añadir sala».

- 1. Asigne un nombre a la sala.
- 2. Pulse «Confirmar».
- 3. Para borrar una sala, desplácese lateralmente y pulse «Borrar». Para borrar una sala esta tiene que estar vacía. Desvincule todos sus periféricos antes.



### AÑADIR DISPOSITIVOS

- 1. Seleccione la instalación (central de alarma) en la que desea añadir el dispositivo. Presione el icono «Dispositivo» de la parte inferior de la pantalla. Seleccione la opción «+ Añadir dispositivos» y seguidamente «Añadir dispositivos».
- 2. Asigne un nombre, escanee el código QR (o escriba manualmente el ID), seleccione la sala y el grupo. Cree un grupo en este paso si no ha creado ninguno anteriormente. Un grupo es una asociación virtual de dispositivos que se pueden armar conjuntamente. El número de grupos puede variar entre 1 y 32.
- 3. Tras pulsar OK, pulse el botón de emparejamiento del dispositivo y el LED parpadeará. Para realizar la detección y el emparejamiento, el dispositivo debe estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del panel.

**NOTA**

La central emitirá un tono confirmando que el dispositivo se ha añadido correctamente.

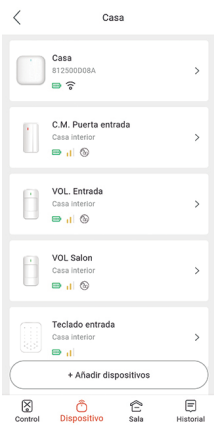
### ICONOS

Los siguientes iconos muestran algunos de los estados de los dispositivos. Puede verlos en la lista de dispositivos de la aplicación.

| Icon | Significado                   |
|------|-------------------------------|
|      | Batería baja                  |
|      | Batería en buen estado        |
|      | Conexión normal               |
|      | La conexión Ethernet funciona |
|      | Intensidad de la señal        |

# ESTADO DEL PANEL

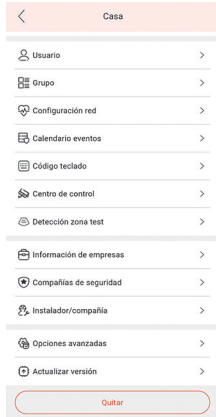
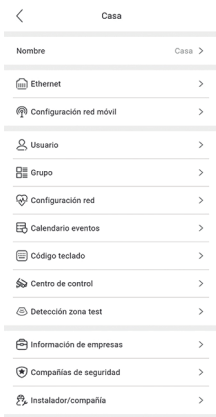
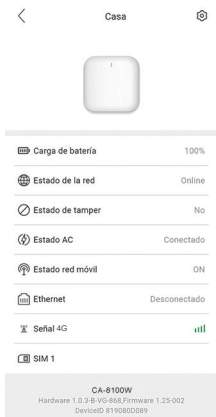
- 1. Entre en la página «Dispositivo» en la App.
- 2. Seleccione la central de alarma de la lista.



|                         |                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CARGA DE BATERÍA        | Nivel de batería del dispositivo en porcentaje                             |
| ESTADO RED              | Conectado / Desconectado                                                   |
| ESTADO DE TAMPER        | Si/No                                                                      |
| ESTADO A/C              | Conectado/Desconectado                                                     |
| ESTADO RED MÓVIL        | Conectado/Desconectado                                                     |
| ETHERNET                | Conectado/Desconectado                                                     |
| TARJETA SIM 1           | Muestra el número de la tarjeta SIM                                        |
| INFORMACIÓN DISPOSITIVO | Modelo, nº de versión de hardware, versión de software, ID del dispositivo |

# AJUSTES

Puede cambiar la configuración de la aplicación pulsando el botón «Configuración» de la central «⚙️».



## NOTA

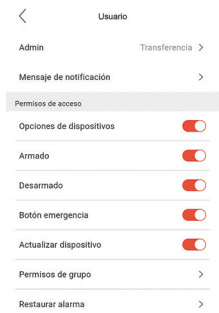
En caso que su tarjeta de datos no haya sido reconocida por la central, introduzca los datos de APN que le proporcione su proveedor en el apartado «Configuración red móvil».

## Restablecimiento de los ajustes

Para restablecer la configuración predeterminada de la central de alarma, enciéndala y, a continuación, mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos (durante este periodo, la central se apagará y se encenderá, y el LED parpadeará en azul; manténgalo pulsado durante unos segundos hasta que vuelva a oír el tono de encendido). Al restablecer los ajustes se borrarán todos los periféricos conectados, así como los ajustes de salas, grupos y usuarios.

## USUARIOS

Una vez añadida una central a la cuenta, se convertirá en el administrador de ese dispositivo y podrá gestionar los privilegios de los demás usuarios. Cada central de alarma puede tener hasta 64 usuarios. El administrador tiene la capacidad de invitar a otros usuarios al sistema de seguridad y asignarles distintos niveles de acceso (menú Configuración - Usuario).

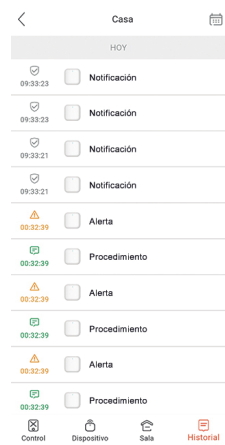


## Notificación de eventos y alarmas

La central de alarma puede notificar los eventos a los usuarios de tres formas: notificaciones push, mensajes de texto y llamadas. Las notificaciones se configuran en la sección «Mensaje de notificación» de cada usuario:

Si la central no dispone de tarjeta SIM, las notificaciones se enviarán únicamente a través de la app. En cambio, si se desea recibir SMS o llamadas telefónicas, será necesario insertar una tarjeta SIM en la central.

La llamada solo se activa cuando se genera una alarma, con el objetivo de captar su atención y reducir el riesgo de pasar por alto alertas importantes. Recomendamos activar este tipo de notificación. La central de alarma llamará de forma secuencial a todos los usuarios que tengan esta opción habilitada, siguiendo el orden definido en los ajustes de usuario. En caso de una segunda alarma, la central reiniciará el ciclo de llamadas.



#### NOTA

Al responder la llamada, la central de alarma reproducirá el tono de alarma dos veces. Se recomienda guardar en la agenda del teléfono móvil los números asociados a la tarjeta SIM de la central. Si un usuario responde, el sistema no continuará con las siguientes llamadas; en caso contrario, seguirá intentando contactar con los números configurados.

## MANTENIMIENTO

1. Es necesario comprobar periódicamente el funcionamiento del sistema de seguridad.
2. Quite el polvo y otros contaminantes del dispositivo. No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes reactivos para limpiar el dispositivo.

## REQUISITOS DE SEGURIDAD

1. Cuando instale y utilice la central de alarma, observe las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos y los requisitos de las leyes reguladoras de la seguridad eléctrica.
2. No desmonte el dispositivo mientras esté encendido.
3. No utilice el dispositivo con cables de alimentación dañados.

## GARANTÍA

Estimado cliente, gracias por elegir nuestro equipo. Por favor, lea atentamente las instrucciones antes de la instalación:

1. Nuestra garantía es de 3 años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se siga correctamente el manual de instrucciones.
2. Le cobraremos la reparación si se dan las siguientes condiciones durante el periodo de garantía:
  - Fallo causado por la operación incorrecta;
  - Otros fallos no causados por nuestro diseño, tecnología, calidad y fabricación;
  - Fallo causado por el trabajo con los productos de terceros, software, etc.;
  - O la instalación incorrecta, mal uso, reparación no autorizada, modificación, accidente, caso de fuerza mayor u otra causa externa de fallo o defecto.

## ESPECIFICACIONES

|                      |                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------|
| CONECTOR ETHERNET    | Compatible con RJ-45, 100m; Adaptable 10 Mbps / 100 Mbps |
| RED MÓVIL            | Compatible con 4G LTE                                    |
| FORMATO DE RED MÓVIL | GSM (EGSM900MHz, DCS1800MHz)                             |

|                                   |                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>LTE-FDD</b>                    | B1/B3/B5/B7/B8/B20                                                 |
| <b>DISPOSITIVOS ENLAZADOS</b>     | 100                                                                |
| <b>MANDO A DISTANCIA</b>          | 32                                                                 |
| <b>TARJETA RFID</b>               | 64                                                                 |
| <b>NÚMERO DE SALAS</b>            | 64                                                                 |
| <b>ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS</b> | 64                                                                 |
| <b>ESCENARIOS DE APLICACIÓN</b>   | 64                                                                 |
| <b>USUARIOS DE TECLADO</b>        | 64                                                                 |
| <b>TRANSMISOR A CRA</b>           | Protocolo SIA DC-09; transmisión de datos encriptados AES opcional |
| <b>NÚMERO DE GRUPOS</b>           | 32                                                                 |
| <b>PROTOCOLO DE CONEXIÓN</b>      | FSK                                                                |
| <b>FRECUENCIA POR RADIO</b>       | 868/433MHz                                                         |
| <b>MÉTODO DE ENCRIPCIÓN</b>       | AES 128                                                            |
| <b>DISTANCIA DE COMUNICACIÓN</b>  | 800m                                                               |
| <b>TIEMPO DE DETECCIÓN</b>        | 36~128s                                                            |
| <b>SOPORTE DE ACTUALIZACIÓN</b>   | OTA LTE&IP                                                         |
| <b>AVISO POR VOZ</b>              | Incluido                                                           |
| <b>POTENCIA DE SIRENA</b>         | 90dB                                                               |
| <b>LUZ INDICADORA</b>             | LED tricolor                                                       |
| <b>ANTISABOTAJE</b>               | De pared                                                           |
| <b>FUENTE DE ALIMENTACIÓN</b>     | 12Vcc / 1A                                                         |
| <b>BATERÍA DE RESERVA</b>         | Soporta hasta 18 horas                                             |
| <b>INSTALACIÓN</b>                | Montaje en pared o sobre mesa                                      |
| <b>TEMPERATURA</b>                | -10°C~55°C                                                         |
| <b>HUMEDAD DE TRABAJO</b>         | 5~95%RH                                                            |
| <b>DIMENSIONES DEL PRODUCTO</b>   | 164×164×35mm                                                       |

