

Ref: CIP-104G2C
Cód: 31693004



GUÍA RÁPIDA CIP-104G2C



Manual completo



Full User Manual



ÍNDICE

Seguridad eléctrica y de uso	2
Contenido del paquete	3
Instalación App G2Call+	3
Registro de usuario mediante correo electrónico	3
Añadir una cámara a G2Call+	7
Información la normativa de ciberseguridad	13
Acceso al manual de instrucciones completo	14

Seguridad eléctrica y de uso

Utilice únicamente el alimentador USB-C incluido con el producto. No emplee fuentes de alimentación diferentes, ya que podrían dañar el dispositivo o generar riesgos eléctricos.

No exponga la cámara ni el cable de alimentación a la lluvia, humedad extrema o calor excesivo.

Mantenga el cable de alimentación fuera del alcance de niños y animales para evitar accidentes.

No intente abrir ni manipular el producto. Para cualquier reparación acuda al servicio técnico autorizado.

Contenido del paquete

Antes de proceder a la instalación de la cámara, verifique que el paquete contiene los siguientes elementos:

- Cámara CIP-104G2C
- Alimentador USB-C con cable
- Adaptador para montaje a techo
- Tacos y tornillos
- Guía rápida

Instalación App G2Call+

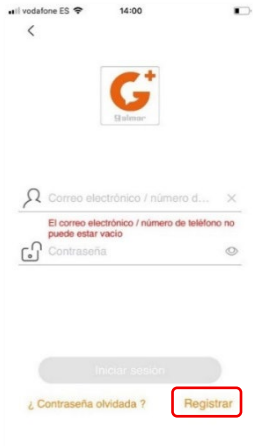
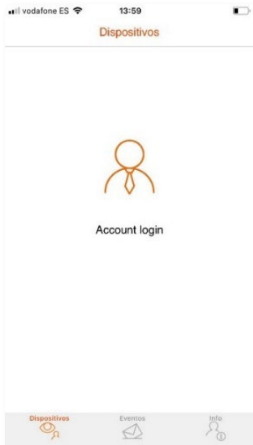
Instale la aplicación “G2CALL+” en su smartphone. Puede descargar la App desde Google Play o Apple Store.

Una vez instalada en el smartphone, inicie la aplicación. Al iniciar por primera vez la aplicación, se solicitarán diversos permisos. Es importante conceder todos los permisos para un correcto funcionamiento de la App.

Registro de usuario mediante correo electrónico

Para poder gestionar una instalación mediante la APP, es necesario crear una cuenta de usuario en G2Call+. Para ello, siga los pasos que se describen a continuación.

1. Pulse la opción “Account login” que aparece en la pantalla inicial.
2. Pulse la opción “Registrar”.



3. En este momento la APP le solicitará rellenar los campos: e-mail y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción "Continuar".

IMPORTANTE: Registre una dirección de correo a la que resulte fácil acceder. En el siguiente paso le será necesario introducir un código de validación el cual se recibirá en la dirección de correo electrónico registrada.

Al pulsar "Continuar", aparecerá la solicitud de código de validación por parte de la APP.

4. Revise el correo entrante para conocer el código a introducir. (si lo revisa con el propio Smartphone, no cierre la APP, mantenga ésta en segundo plano).

5. Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello, pulse “Registrar”.
6. Registro concluido. Pulse “OK”. El usuario estará creado y logueado (sesión iniciada).



Añadir una cámara a G2Call+

Para añadir una cámara, pulse en el símbolo “+” de la pantalla principal.

Automáticamente se abrirá el lector de códigos QR de su dispositivo móvil. Localice el código QR en la cámara y escanéelo.

Al escanear el código QR, la App comprueba el estado del dispositivo y continúa el proceso de instalación.

Si lo que quiere es añadir un dispositivo que le han compartido, puede buscar el QR pulsando en “Seleccionar QR desde el álbum”



En este momento **se recomienda reiniciar la cámara pulsando durante unos segundos el botón de reset**. Escuchará el mensaje “Cámara reseteada - Reset success” y a los pocos segundos... “Por favor, utilice el móvil para la configuración - Please use mobile phone for configuration”. Pulse en “Continuar”.



Botón de reset

Slot para tarjeta micro-SD



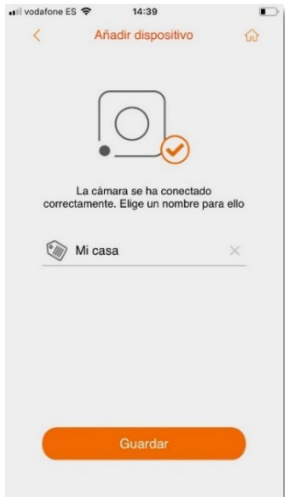
Introduzca la contraseña de su red Wifi.
Tenga en cuenta que su dispositivo
móvil debe de estar conectado a la
banda de 2,4GHz para que la instalación
sea exitosa.

Al pulsar en “Continuar” su móvil
empezará a emitir unos pitidos para
poder conectar la cámara a su red wifi.
Espere unos segundos hasta escuchar los
mensajes: “Conectando a Wi-Fi - Please
wait for Wifi ... connecting”... y unos
segundos más tarde: “Conectando a
internet - Please wait for internet
connecting...”.



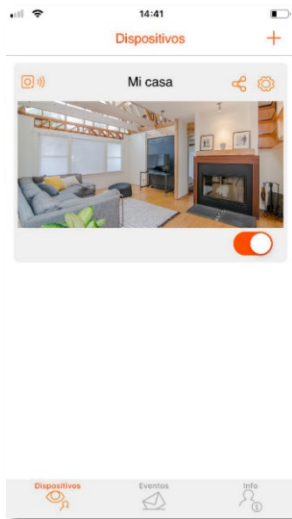


En caso de tener éxito en la conexión, la cámara emitirá el mensaje “Cámara conectada - Welcome to use cloud camera”. Asigne un nombre a su cámara a continuación.



Al pulsar en guardar, su cámara aparecerá en la pantalla principal. Si tiene más cámaras, repita el proceso de instalación y las cámaras se añadirán en modo de lista en esta pantalla principal.

Pulse sobre la imagen de la cámara para ver vídeo en directo.



Información sobre la cámara Wi-Fi y la normativa de ciberseguridad

Este dispositivo ha sido diseñado y fabricado conforme a la Directiva 2014/53/UE (RED) y a las normas europeas de ciberseguridad aplicables (ETSI EN 303 645 / EN 18031). Estas normas establecen requisitos para garantizar la protección frente a accesos no autorizados, la privacidad de los datos y la seguridad de las comunicaciones.

La cámara utiliza los siguientes puertos de comunicación para su funcionamiento normal:

- **443 y 8443:** utilizados por la aplicación móvil para la configuración y la transmisión de vídeo en remoto.
- **80 y 554:** utilizados principalmente para la función ONVIF en la red local.

Estos servicios se habilitan cuando el dispositivo está en funcionamiento y se deshabilitan cuando se apaga. La función Wi-Fi permite que la cámara se conecte de forma segura a la nube, de manera que el usuario pueda obtener una vista remota desde la aplicación.

La cámara no dispone de interfaces físicas externas de detección, por lo que el riesgo para la seguridad de la red es reducido.

Acceso al manual de instrucciones completo

Para poder acceder al manual de instrucciones completo de esta cámara puede escanear este código QR con su móvil o bien acceder a la siguiente url (apartado descargas):

<https://www.golmar-seguridad.es/productos/cip-104g2c>



Access to the full instruction manual

To access the full instruction manual for this camera you can scan this QR code with your mobile phone or access the following url (download area):

<https://www.golmar.es/products/cip-104g2c>

